



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

3 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. Токарей 27/2

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»

Адрес офиса: ул. Токарей 27/2

График работы:

ПН-ПТ : 08:00- 14:00

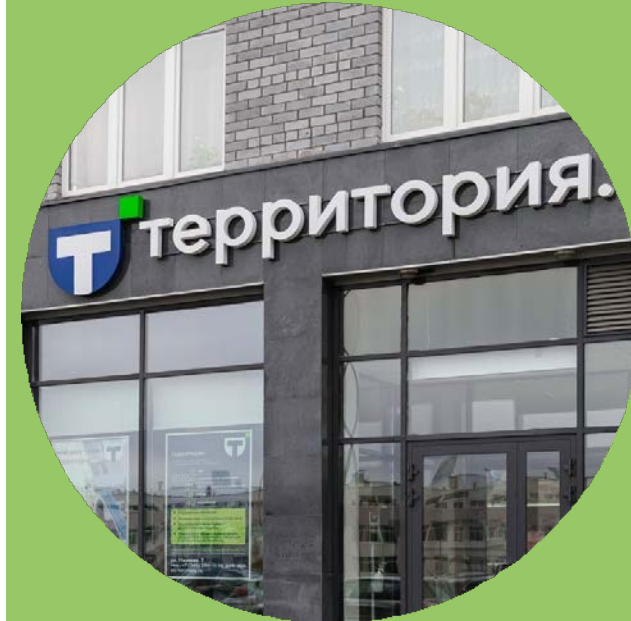
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб.3606

Директор: Сергей Туманов



**Управляющий клиентскими отношениями:
Екатерина Дьяконова**



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 2



Екатерина Дьяконова

управляющий
клиентскими отношениями



Галина
Александрова

клиентский менеджер



Технические специалисты: 5



Владимир Круподеров
тех. управляющий



Наумов Кирилл
инспектор ЭТК



Моисеев Владимир
Начальник участка



Мясников
Сергей
электрик



Пахомов
Андрей
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



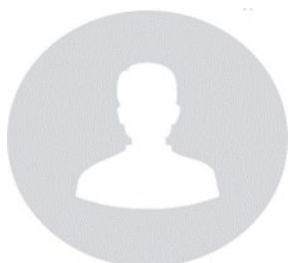
**Сотрудники службы контроля
(мониторинга) 2**



**Специалисты службы
клининга: 2**



Сергей Филиппов
охранник



Юрий Исаков
охранник



Зарина
уборщица

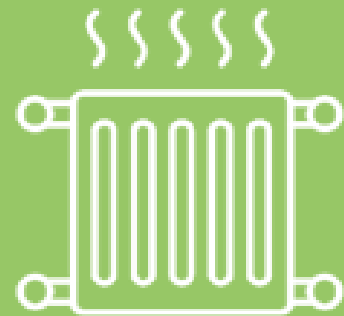


Николай
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
 Отопление и ГВС	ПАО «Т плюс»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астроя	Юридические услуги
2	ООО «Синтез»	Обслуживание системы видеонаблюдения, откатных ворот
3	ООО «Синтез»	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	ООО «ИСС»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	ИП Рогова М.Г.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифтмонтаж -1 »	Обслуживание лифтов
8	ООО «ИСС»	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



198

Выполнено:



171

В работе:



27



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – **131**
- Квитанции, начисления – **14**
- Мобильное приложение и ЛК – **1**
- Работы на инженерном оборудовании – **17**
- Освещение, электричество – **7**
- Отделка, общестроительные работы – **10**
- Лифты – **2**
- Техническая документация – **0**
- Уборка и санитарный контроль – **4**
- Благоустройство – **2**
- Содержание и управление - **1**

ИТОГО: 198



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

1. Ведется работа с должниками (выдаются досудебные и судебные претензии, обзвон должников, уведомление через квитанции).
2. Работа с установленными кондиционерами без соблюдения Технических условий (составление предписаний на демонтаж кондиционеров, и устранение не соблюденных условий).
3. По просьбе собственника с дверных полотен на этажах были убраны рекламные наклейки.



4. Консультирование собственников по вопросам управления и содержания ЖК.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые и регламентные работы

1. Проверка системы пожаротушения.
2. Ремонтные работы на кровле дома.



3. Техническое обслуживание лифтов.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

4. Замена неисправных общедомовых приборов учета.

5. Замена лампы на откатных воротах.

6. Замена кафельной плитки
во 2 подъезде.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1. Востановленна обмотка цепей на качели.
2. Техническое обслуживание 3 вентиляционных шахт.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Покос газона на территории ЖК Булгаков.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)
- 2 . **Уборка придомовой территории** (6 раз в неделю)
 - Вынос мусора из урн
 - Покос и уборка травы



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на
Территорию

2

Курение в неустановленных
местах

0

Распитие спиртных напитков на
территории дома

0

Нарушение режима тишины

9

Порча общего имущества дома

1

Парковка в неположенных местах

3

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатков –

3

выгул домашних животных в
неустановленных местах

0



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств
на специальном счете
(на конец отчетного периода)

106 430 11,38р.

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
по взносам на капитальный ремонт
от собственников помещений в МКД

292 428,77 р.

Сведения о размере
ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ
на капитальный ремонт со специального счета

44 520 р.



8. ФИНАНСЫ

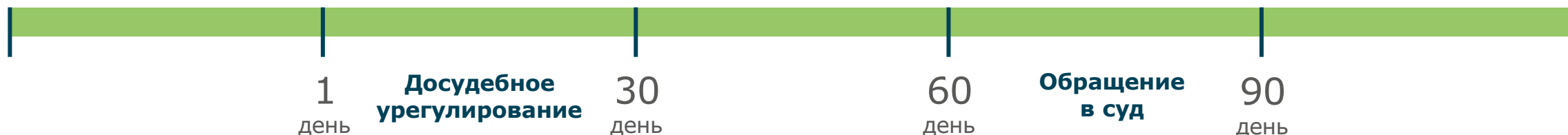
Долг собственников на конец периода за ЖКУ 469 654,18₽

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**


Начинает «капать» пеня




СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет


За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-
сообщение


по
E-mail


по
телефону


Теле-
граммой


Заказным
письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



centr@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.