



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ З КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. Токарей 27/2

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1** Сведения  
об управляющей  
организации

**2** Ресурсоснабжающие  
организации

**3** Подрядные  
организации

**4** Клиентский  
сервис

**5** Техническое  
обслуживание

**6** Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7** Обеспечение  
безопасности

**8** Финансы

территория.

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»

Адрес офиса: ул. Токарей 27/2

График работы:

ПН-ПТ : 08:00- 14:00

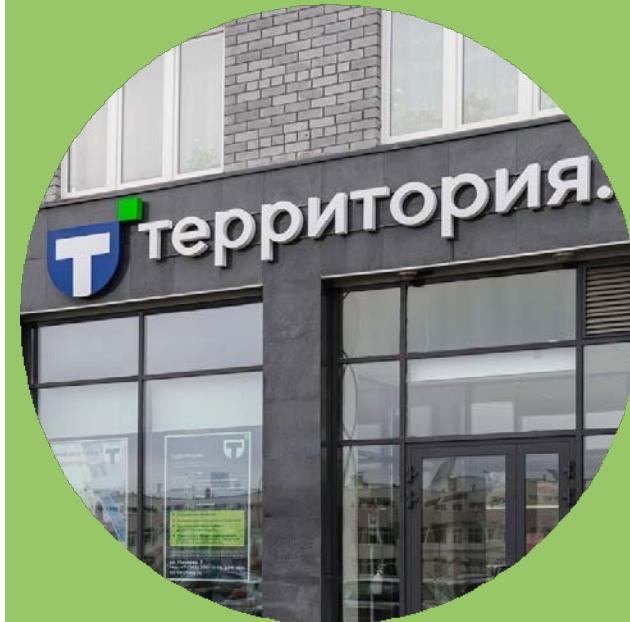
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб.3606

Директор: Сергей Туманов



Управляющий клиентскими отношениями:  
Екатерина Дьяконова



территория.

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 2

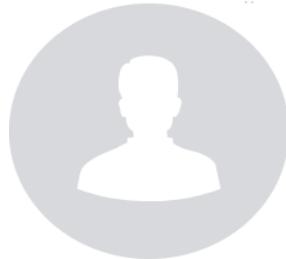
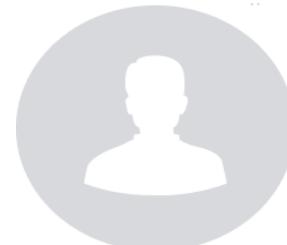


Екатерина Дьяконова  
управляющий  
клиентскими отношениями

Галина  
Александрова  
клиентский менеджер



## Технические специалисты: 5



Владимир Крупдеров  
тех. управляющий

Наумов Кирилл  
инспектор ЭТК

Моисеев Владимир  
Начальник участка

Мясников  
Сергей  
электрик

Пахомов  
Андрей  
сантехник



территория.

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



**Сотрудники службы контроля  
(мониторинга) 2**



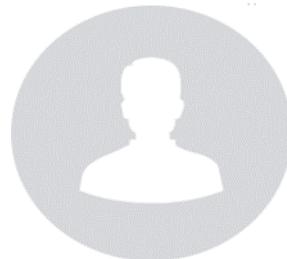
**Специалисты службы  
клининга: 2**



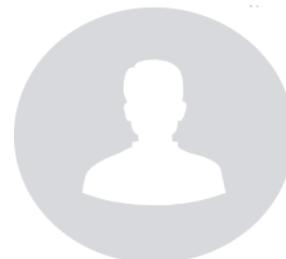
Сергей Филиппов  
охранник



Юрий Исаков  
охранник



Зарина  
уборщица



Николай  
дворник



территория.

## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО «Т плюс»



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрея	Юридические услуги
2	ООО «Синтез»	Обслуживание системы видеонаблюдения, откатных ворот
3	ООО «Синтез»	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	ООО «ИСС»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	ИП Рогова М.Г.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифтмонтаж -1 »	Обслуживание лифтов
8	ООО «ИСС»	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



**198**

Выполнено:



**171**

В работе:



**27**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

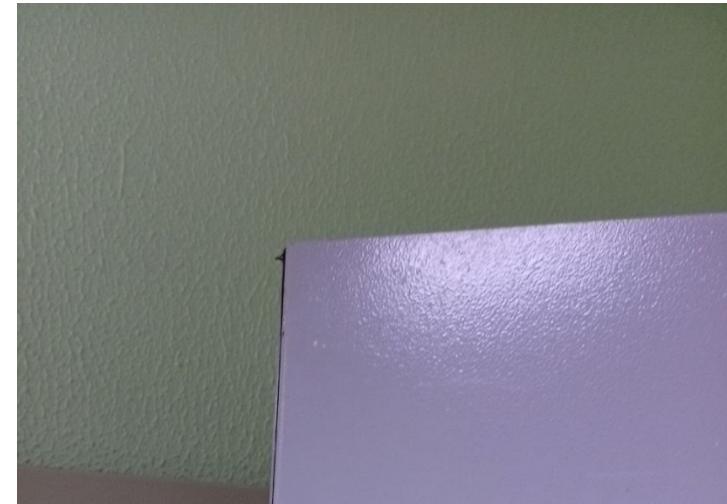
- Приборы учета – **131**
- Квитанции, начисления – **14**
- Мобильное приложение и ЛК – **1**
- Работы на инженерном оборудовании – **17**
- Освещение, электричество – **7**
- Отделка, общестроительные работы – **10**
- Лифты – **2**
- Техническая документация – **0**
- Уборка и санитарный контроль – **4**
- Благоустройство – **2**
- Содержание и управление -**1**

**ИТОГО: 198**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

1. Ведется работа с должниками (выдаются досудебные и судебные претензии, обзвон должников, уведомление через квитанции).
2. Работа с установленными кондиционерами без соблюдения Технических условий (составление предписаний на демонтаж кондиционеров, и устранение не соблюденных условий).
3. По просьбе собственника с дверных полотен на этажах были убраны рекламные наклейки.



4. Консультирование собственников по вопросам управления и содержания ЖК.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые и регламентные работы

1. Проверка системы пожаротушения.
2. Ремонтные работы на кровле дома.



3. Техническое обслуживание лифтов.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

4. Замена неисправных общедомовых приборов учета.

5. Замена лампы на откатных воротах.

6. Замена кафельной плитки  
во 2 подъезде.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Работы по запросам жителей

1. Востановленна обмотка цепей на качели.
2. Техническое обслуживание 3 вентиляционных шахт.



территория.

## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Работы по благоустройству

1. Покос газона на территории ЖК Булгаков.



территория.

## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)

2 . **Уборка придомовой территории** (6 раз в неделю)

- Вынос мусора из урн
- Покос и уборка травы



## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на Территорию

**2**

Курение в неустановленных местах

**0**

Распитие спиртных напитков на территории дома

**0**

Нарушение режима тишины

**9**

Порча общего имущества дома

**1**

Парковка в неподложенных местах

**3**

Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатков –

**3**

выгул домашних животных в неустановленных местах

**0**



## 8. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств  
на специальном счете  
(на конец отчетного периода)

**106 430 11,38р.**

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**  
по взносам на капитальный ремонт  
от собственников помещений в МКД

**292 428,77 р.**

Сведения о размере  
**ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ**  
на капитальный ремонт со специального счета

**44 520 р.**



## 8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода за ЖКУ 469 654,18₽

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день**  
**просрочки**

Начинает « капать » пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-  
сообщение



по  
E-mail



по  
телефону



Теле-  
граммой



Заказным  
письмом



Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



территория.

## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



[centr@ek-territory.ru](mailto:centr@ek-territory.ru)



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



Download on the  
App Store



GET IT ON  
Google Play



GET IT ON  
RuStore



Сайт

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**



**ВАША** территория.